

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

TABLA DE CONENIDO

1. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES..... 3

2. DEFINICIONES..... 3

3. DEL SERVICIO DE PRACTYCO 4

4. DEL REGISTRO 4

5. SEGURIDAD DE LA CUENTA 6

6. RECARGAS Y CONVERSIÓN 6

7. OPERACIÓN Y MANDATO 7

8. TIEMPOS Y LÍMITES DE MONTOS TRANSACCIONALES 7

9. COMISIONES..... 7

10. INDEMNIDAD..... 8

11. VALIDEZ ELECTRÓNICA..... 8

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

1. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento establece los términos y condiciones generales (en adelante las “Condiciones Generales” o los “T&C”) de la relación jurídica que se celebra entre PRACTYCOINS S.A.S., de ahora en adelante “la Sociedad” o “PRACTYCO”, identificada con NIT 901847114 - 5, y los usuarios del producto “PRACTYENVÍO” o el “producto”, el cual se presta de manera presencial o a través de la Plataforma PRACTYCO.

A todos los efectos que pudieran corresponder, incluyendo -pero sin limitarse- al uso y acceso de la Plataforma PRACTYCO, serán de aplicación los Términos y Condiciones aquí expuestos, así como las Políticas de Privacidad y demás documentos incorporados a nuestro flujo de negocio, los cuales se facilitan al Usuario en la página principal de PRACTYCO en las oficinas físicas.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquier disposición, le sugerimos abstenerse de acceder o navegar.

2. DEFINICIONES

Para el entendimiento de este documento, se deben tener presente las siguientes definiciones:

- **PRACTYCOINS S.A.S.:** Sociedad debidamente constituida bajo la legislación colombiana, que cuenta con productos y servicios desde un entorno presencial y remoto para la compraventa y transferencia de activos intangibles en el territorio nacional o entre diferentes territorios.
- **Destinatario y/o Beneficiario:** persona natural con residencia en Colombia o en terceros países, que recibirá los activos intangibles o el dinero resultado de la venta de estos.
- **Mandato a Favor de PRACTYCO:** figura contractual que le permitirá a PRACTYCO de manera única, exclusiva y específica (i) realizar la compraventa de activos intangibles en nombre de los Usuarios; (ii) transferir los activos intangibles en nombre de los usuarios; y (iii) gestionar el acompañamiento de los usuarios.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

- **Usuario:** Persona natural, que acceda a los productos y servicios de PRACTYCO de manera directa o generando una instrucción a la sociedad.
- **Sitio Web:** hace referencia a la página web de PRACTYCO dispuesta por medios digitales y en donde podrás tener acceso a los diversos servicios y productos provistos por PRACTYCO. www.practyco.com
- **Billetera o Wallet:** Practyco, Se entiende como la cuenta única de cada Usuario registrado en donde se reflejan los USDC o los activos intangibles correspondientes. Cabe mencionar que esa billetera o wallet no tendrá saldo en FIAT.
- **FIAT:** Moneda de curso legal de algún país.
- **Punto físico de PRACTYCO:** Son los espacios físicos en donde la sociedad presta sus servicios. Cabe mencionar que estos espacios son de aliados.

3. DEL SERVICIO DE PRACTYCO

PRACTYENVÍO es un producto que permite el envío y recepción de **USDC o USDT** (moneda digital estable) u otra clase de establecoins y opera en **Colombia, Perú y Ecuador**. Los usuarios pueden utilizar los servicios para: (i) comprar activos intangibles; (ii) transferir activos intangibles; (iii) y vender activos intangibles. PRACTYCO no emite ni respalda el valor de los activos digitales transaccionados.

4. DEL REGISTRO

Para utilizar PRACTYCO, los usuarios deben registrarse en la aplicación móvil o página web proporcionando la siguiente información obligatoria:

- Número de celular.
- País de residencia.
- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento (se requiere ser mayor de edad).
- Número de identificación.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

- Correo electrónico.
- Dirección física.

El registro implica la creación de una contraseña segura que debe contener al menos **8 caracteres**, incluyendo una letra mayúscula y un carácter especial. Además, el Usuario deberá elegir una pregunta de seguridad y su respuesta, la cual será utilizada para la recuperación de la cuenta. Para finalizar el registro, se requerirá la **verificación mediante un código One Time Password (OTP)** enviado al número de celular registrado.

Importante: PRACTYCO se compromete a cumplir con las leyes de **protección de datos** en cada país donde opera. Se solicitará explícitamente la **autorización del tratamiento de los datos personales** durante el proceso de registro para garantizar el cumplimiento con la normativa de privacidad de datos (Ley 1581 de 2012 en Colombia y las correspondientes en Perú y Ecuador).

Cabe mencionar que PRACTYCO podrá eliminar las cuentas de manera libre y confidencial, especialmente, por los siguientes motivos:

- Si un Usuario intenta acceder sin autorización al sitio web o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o con la ayuda o asistencia de otros para que terceros lo hagan;
- Si un Usuario interfiere aspectos de la seguridad del sitio web que limiten o protejan algún tipo de contenido;
- Si un Usuario incurriera, en conductas o actos, fraudulentos o dolosos, es decir, con la intención de causar daño o ir en contra de la ley;
- Si un Usuario usa los servicios para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de Colombia;
- Si un Usuario no paga o paga indebidamente las transacciones que se lleven a cabo;
- Si un Usuario causa dificultades operacionales en el sitio web;

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

- Si no pudiera verificarse la identidad de un Usuario, o el origen de los fondos;
- En caso de que haya finalizado definitivamente la relación contractual entre las partes;
- Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, tales como la Policía, la Unidad de Análisis Financiero, la Unidad de Información y Análisis Financiero, la Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia, jueces, Superintendencias etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

5. SEGURIDAD DE LA CUENTA

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y patrón de seguridad, así como de todas las actividades realizadas desde su cuenta. En caso de olvidar la contraseña, la recuperación se realizará a través de la verificación mediante OTP. Para realizar transferencias de USDC dentro de la aplicación, se solicitará el registro de un **patrón de seguridad** que deberá ser utilizado cada vez que se autorice una transacción.

6. RECARGAS Y CONVERSIÓN

Los usuarios tienen las siguientes opciones para recargar saldo en su billetera PRACTYCO:

1. **Recarga en oficinas de PRACTYCO:** Los usuarios pueden acudir a una oficina de PRACTYCO, donde podrán recargar su cuenta en activos intangibles. Una vez que el saldo esté disponible, aparecerá reflejado en la aplicación. Si el usuario aún no ha descargado la aplicación, recibirá una notificación con la información de su saldo disponible.
2. **Recarga en la aplicación de PRACTYCO:** Los usuarios pueden comprar activos intangibles en su billetera a través de los medios de pago habilitados.
3. **Transferencia de USDC:** Los usuarios pueden recibir USDC u otros activos intangibles desde otras cuentas PRACTYCO, que se reflejarán inmediatamente en su saldo.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

7. OPERACIÓN Y MANDATO

El Usuario podrá de manera directa recargar su billetera, asimismo, realizar transacciones a otras cuentas PRACTYCO.

Adicionalmente, a través de la aceptación de estos T&C dará un mandato a PRACTYCO, para que, a través de la instrucción del Usuario, la sociedad:

- (i) Compre activos intangibles que se reflejarán en la cuenta (wallet) del Usuario. Esta actividad se hará en puntos físicos;
- (ii) Realice la transferencia de activos intangibles a terceros (Beneficiarios); y
- (iii) Realice la compraventa de activos intangibles que serán entregados en otros territorios a terceros autorizados, quienes recibirán en un punto físico o en su cuenta bancaria correspondiente moneda local producto de la venta del intangible. .

8. TIEMPOS Y LÍMITES DE MONTOS TRANSACCIONALES

El Usuario reconoce que PRACTYCO no podrá hacerse responsable de los tiempos operacionales y transaccionales de las entidades financieras donde el destinatario ostenta una cuenta habilitada, la cual ha sido suministrada por el Usuario. El Usuario comprende que dichos tiempos pueden afectar los montos establecidos, quedando bajo potestad de la entidad financiera realizar los controles y verificaciones que considere necesarios.

Los tiempos para reflejar el saldo comprado o vendido de un criptoactivo pueden verse afectados debido a la tecnología de **Blockchain**, por diferencias de monedas o factores externos que pueden retrasar el reflejo de la transacción en tiempo real.

El Usuario acepta que podrá realizar el número y monto de operaciones establecidos por PRACTYCO, los cuales serán informados en la página, siendo totalmente computables las operaciones efectuadas tanto por medios presenciales (redes aliadas o puntos directos de PRACTYCO) como virtuales a través del sitio web de PRACTYCO.

9. COMISIONES

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

PRACTYCO cobrará comisiones por su actividad de mandatario; igualmente, por disponibilidad de la plataforma y permitir la compraventa e intercambio de intangibles. Estas tarifas estarán claramente detalladas en la sección de **comisiones** dentro de la aplicación y serán actualizadas periódicamente. PRACTYCO se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento, notificando a los usuarios de estos cambios.

10. INDEMNIDAD

Ante cualquier uso de la plataforma, el Usuario tiene la obligación de mantener indemne a PRACTYCO, es decir, sin causar afectación o daño y responder frente a PRACTYCO, sus directores, empleados y licenciantes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) El uso de los Servicios, (ii) Incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) Infracción de los derechos de cualquier tercero.

PRACTYCO no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de la Plataforma que puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia.

Los Usuarios no podrán atribuir responsabilidad alguna a PRACTYCO, ni exigir resarcimiento o compensación, en virtud de perjuicios (daños o afectaciones) resultantes de las mencionadas dificultades.

11. VALIDEZ ELECTRÓNICA

Cualquier acto que adelante la Sociedad y los Usuarios de la Plataforma PRACTYCO de forma electrónica y/o no presencial, goza de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999 y demás normas jurídicas de validez, uso y equivalencia funcional de medios electrónicos, por medio de las cuales se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos.

12. LEY APLICABLE, SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

Las leyes vigentes en Colombia regirán estos términos y condiciones y los contratos derivados de la relación entre la Sociedad y los Usuarios.

Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, deberá someterse a procedimientos de arreglo directo, es decir, a la búsqueda de soluciones de forma directa entre la Sociedad y el Usuario, a través de comunicaciones generadas desde el correo electrónico vinculado en la aplicación (o a través del medio en que se estableció la relación contractual) y el correo de PRACTYCO que es espractycoinscolombia@gmail.com. Para lo anterior, se debe tener presente que el tiempo de respuesta de cada parte deberá ser de diez (10) días hábiles; en caso de que el problema no se pueda solucionar por arreglo directo y en el transcurso de un mes y medio, se podrá acudir a la jurisdicción ordinaria, en la ciudad de Bogotá, Colombia.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Cualquier elemento de propiedad intelectual que figure en la página o aplicación de PRACTYCO, será de propiedad de **la Sociedad**. El Usuario se abstendrá de usar las creaciones u obras susceptibles de propiedad intelectual de la Sociedad y/o los Aliados Comerciales, para fines no autorizados expresamente por éstos.

14. TRATAMIENTO DE DATOS

Se tendrá lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos que se encuentra en la página principal de **la Sociedad**, y en la autorización para el tratamiento de datos que acepta el usuario que se registra o que se vincula contractualmente con **la Sociedad** por cualquier medio.

15. VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones entran en vigor desde el 15 de octubre de 2024.

La Sociedad se reserva el derecho de modificarlos, publicando siempre el documento actualizado en su página principal.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRACTYCO	VERSIÓN 1
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/01/2025

La confirmación del Checkbox de estos Términos y Condiciones en la Plataforma indica la aceptación plena y sin reservas de estas Políticas, así como de la respectiva suscripción del Contrato de Mutuo, y de cualquier disposición adicional que se incluya en el proceso de solicitud. La aceptación de estos términos y condiciones se entiende como la manifestación inequívoca de la voluntad del solicitante de comprometerse con las obligaciones y derechos que el contrato estipula.